**Usability testing**

# Testpersoon 1 Geslacht: vrouw Leeftijd: 26

GET IT testing

***Vraag bij homepage: ‘Wat heb je gezien? Wat zijn jouw bevindingen?’***

Combobox pagina om gemeente te kiezen

* Testpersoon vond het leuk dat je een gemeente kan kiezen, ze gaf negatief commentaar over het teveel aan gemeentes

Homepage

* Testpersoon keek lang naar grafiek en vond die mooi
* Testpersoon vond het niet duidelijk waar de grafiek over ging 🡪 misschien een uitleg zetten boven de grafiek
* Testpersoon vond het niet zo duidelijk dat er op de grafiek geklikt kon worden 🡪 bijhorende tekst groter of in het vet zetten
* Testpersoon koos Deurne maar kreeg een begroting van Antwerpen. Testpersoon vond dat een beetje verwarrend 🡪 een tekst ergens zetten om daarover uitleg te geven
* Testpersoon bekeek de verschillende delen van de homepage en wist ongeveer wat ze kon doen op de site

KEY TASKS

***Vraag: ‘Maak een voorstel aan’***

* Testpersoon vond het niet duidelijk wat Herschikking, Besparing of Bestemming betekent bij een open project 🡪 verduidelijkende tekst erbij zetten
* Testpersoon vond het niet zo duidelijk hoe ze een voorstel kon indienen 🡪 misschien een aparte knop zetten op het menu om een voorstel in te dienen?

Voorstel indienen pagina

* + Testpersoon merkt slider niet goed op 🡪 slider misschien een andere kleur geven
  + Testpersoon had niet door dat het voorstel niet kon worden ingediend omdat ze niet geregistreerd was 🡪 misschien een tekst erbij zetten dat het voorstel niet opgeslagen wordt wanneer je niet aangemeld bent

***Vraag: ‘Bereken de belastingen op je loon.’***

Belasting pagina

* Testpersoon leest de bijhorende tekst en checkt per categorie hoeveel geld er van haar loon naar welke categorie gaat, ze vond het interessant
* Combobox met arbeider/bediende heeft ze niet opgemerkt 🡪 groter maken

# Testpersoon 2 Geslacht: vrouw Leeftijd: 29

GET IT testing

***Vraag bij homepage: ‘Wat heb je gezien? Wat zijn jouw bevindingen?’***

Combobox pagina om gemeente te kiezen

* Testpersoon vond de combobox leuk, ze vond de achtergrond ook leuk

Homepage

* Testpersoon vond de grafiek leuk
* Testpersoon wist niet wat een begroting was 🡪 een aparte knop aanmaken in het menu zodat de gebruiker herleid kan worden naar een pagina met informatie over de gemeente/begrotingen? Of ergens een tekst die uitlegt wat een begroting is?
* Testpersoon vond de cijfers en statistieken van de gemeente interessant

KEY TASKS

***Vraag: ‘Maak een voorstel aan’***

* Testpersoon vond het niet zo duidelijk hoe ze een voorstel kon indienen 🡪 misschien een aparte knop zetten op het menu om een voorstel in te dienen?

Voorstel indienen pagina

* + Testpersoon vond de slider leuk, maar vond de fixed textbox een beetje verwarrend
  + Testpersoon had niet door dat het voorstel niet kon worden ingediend omdat ze niet geregistreerd was 🡪 misschien een tekst erbij zetten dat het voorstel niet opgeslagen wordt wanneer je niet aangemeld bent
  + Testpersoon vond het principe erachter interessant

***Vraag: ‘Vergelijk de begroting van jouw gemeente met die van Gent’***

* Testpersoon vond dat het een beetje stom was dat Antwerpen enkel vergeleken worden met Gent en niet met andere gemeentes
* Testpersoon registreerde op een vlotte manier na het realiseren dat je enkel kan vergelijken als je een geregistreerde gebruiker bent
* Testpersoon vond het icoontje naast de gebruikersnaam een beetje raar (standaard icoon wanneer je geen profielfoto hebt) 🡪 een standaard foto gebruiken voor gebruikers zonder foto?

Gemeente vergelijken pagina

* Testpersoon vond de combobox met schaal verwarrend 🡪 tekst erbij zetten om te verklaren wat schaal is en doet
* Testpersoon vond het leuk dat de begroting van dezelfde gemeente vergeleken kon worden doormiddel van het jaar van de begroting
* Testpersoon vond het visueel verschil tussen de 2 gemeentes interessant om naar te kijken